

MODÈLE LOGIQUE – OFFRE DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS DU VERGER – ANNÉE 2020-2021



INTRANTS



Ressources financières:

- Financement PSOC (mission globale)
- Entente de service SIV – CIUSSS Capitale-Nationale
- Subvention Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Dons du Club Rotary de Sainte-Foy
- Contribution des membres
- Dons spontanés

Ressources matérielles:

- Infrastructures (maison et cour extérieure)
- Matériel de bureau
- Équipement informatique
- Téléphonie (lignes fixes et téléphone cellulaire des intervenant.e.s)
- Matériel d'activités (ex.: matériel artistique, équipement sportif, outils de jardinage)
- Centre de documentation
- Véhicule des intervenant.e.s
- Prêt de locaux municipaux

Ressources humaines:

- Direction
- Adjoint.e administrative (temps partiel)
- 2 intervenant.e.s à l'interne
- 2 intervenant.e.s étudiantes l'interne (temps partiel)
- Intervenante vie associative (temps partiel)
- Coordinatrice clinique SIV (temps partiel)
- 3 intervenant.e à l'externe (temps plein)
- Stagiaire SIV (temps partiel)
- Bénévoles (20 par année)

ACTIVITÉS



Services externes (SIV):

- Évaluation des demandes de services
- Rencontres individuelles de réadaptation psychosociale
- Rencontres avec le réseau de soutien
- Accompagnement dans les ressources de la communauté

Services internes:

- Entrevues d'accueil
- Suivis psychosociaux individuels
- Ateliers de groupe

Volet vie associative:

- Café-rencontre
- Prêt de matériel (livres, lampes de luminothérapie, tablettes, etc.)
- Sorties de groupe
- Événements spéciaux
- Engagement bénévole
- Comités de membres (ex.: journal, jardin, club de marche)

Volet sensibilisation:

- Blogue
- Conférences
- Activités de promotion de la santé mentale dans la communauté

EXTRANTS
(2020-2021)



Services externes:

- 1534 interventions individuelles
- 1255 heures de services
- 64 personnes distinctes desservies
- 77% des rencontres en individuel dans le milieu de vie de la personne
- 16% des rencontres avec le réseau de soutien de la personne
- 6% d'accompagnement dans la communauté

Services internes:

- 40 demandes de services
- 24 entrevues d'accueil
- 943 interventions individuelles
- 70 personnes distinctes rejointes
- 7 ateliers distincts offerts
- 122 séances d'ateliers
- 531 présences aux ateliers

Volet de vie associative:

- 462 heures de bénévolat
- 71 activités de vie associative
- 3 comités distincts offerts

Volet de sensibilisation:

- 18 articles de blogues
- 1202 vues du blog, 67 en moyenne par article
- 8 conférences réalisées
- 38 présences aux conférences
- 20 personnes distinctes rejointes par les activités de promotion de la santé mentale dans la communauté
- 3 ateliers de promotion de la santé mentale offerts en milieu d'enseignement

RÉSULTATS

(Sondage et entrevues 2020-2021 n=25)



Biologiques :	Psychologiques :	Sociaux :	Micro-politique (pouvoir d'agir):
<ul style="list-style-type: none">● Diminution de la sédentarité● Amélioration générale des habitudes de vie● Amélioration de la condition physique (ex.: diminution de la douleur perçue)● Amélioration générale de la santé physique● Amélioration des capacités cognitives	<ul style="list-style-type: none">● Développement de l'introspection et meilleure connaissance de soi● Augmentation de l'estime et de la confiance en soi● Intégration de la pleine conscience● Meilleure autogestion de l'anxiété● Meilleures stratégies d'adaptation● Meilleure résolution de problèmes● Meilleure expression des émotions● Sentiment d'espoir et optimisme● Effets positifs sur l'humeur et diminution des états dépressifs● Prévention des hospitalisations psychiatriques● Amélioration générale de la santé mentale	<ul style="list-style-type: none">● Sentiment d'appartenance/d'inclusion● Réduction de l'isolement et de la solitude● Amélioration du réseau social● Participation à des activités significatives● Implication bénévole et insertion en emploi● Amélioration des habiletés sociales et de communication● Meilleure affirmation de soi● Confiance envers les autres	<ul style="list-style-type: none">● Aide à la prise de décision● Atteinte des objectifs personnels● Augmentation des connaissances● Maintien des compétences● Sentiment de contrôle accru

IMPACTS



- Promotion du rétablissement en santé mentale
- Meilleure qualité de vie
- Amélioration de la santé globale
- Renforcement du pouvoir d'agir et de l'autonomie
- Meilleure inclusion sociale

FACTEURS CONTEXTUELS



- Pandémie de COVID-19
- Développement de la télé-pratique
- Hausse des besoins en santé mentale (hausse des symptômes anxiodépressifs et de la détresse psychologique)
- Vieillesse de la population et de la clientèle en santé mentale
- Perte de capacités chez la clientèle utilisatrice
- Loi 21 (encadrement de la psychothérapie) et déploiement du PQPTM
- Changement dans les besoins de la clientèle (ex.: préférences pour intervention individuelle chez les plus jeunes)
- Stagnation du financement à la mission globale et ressources financières limitées
- Sous-financement des services en santé mentale (comparativement aux services en santé physique)
- Défis d'attraction et de rétention des ressources humaines
- Transformation du bénévolat (engagement plus ponctuel et plus ciblé)
- Pratiques de nouvelle gestion publique dans le réseau public (et certains organismes communautaires)

Pour citer ce document : Tremblay, C. et Le Verger. (2022). Modèle logique de la programmation de services et d'activités du Verger. Année de Référence 2020-2021. Le Verger, [En ligne], [PUBLICATIONS | Le Verger](#)

Source : Porteous, N. L. (2009). La construction du modèle logique d'un programme. Dans V. Ridde & C. Dagenais (dir.), *Approches et pratiques en évaluation de programme* (p. 87-105). Montréal: Presses de l'Université de Montréal.