



Rapport
Annuel



2020/
2021

Crédits

Rédaction et édition :
Christophe Tremblay

Design graphique et mise en page :
Paola Perdomo



Table des matières

Mot de l'équipe.....	4
Mot du C.A.....	6
Portrait du Verger.....	8
Moyens d'action.....	10
Portrait de la clientèle (Services internes).....	11
Portrait de la clientèle (Services externes).....	14
Services et activités.....	17
Services Internes.....	18
Services Externes (SIV).....	24
Vie Associative.....	30
Promotion.....	34
Rétombées des services et activités.....	38
Gouvernance démocratique.....	41
Ressources humaines.....	45
Ressources partagées et stagiaires.....	46
Financement.....	47
Partenariats, concertations et collaborations.....	48
Orientations 2021-2024.....	50





Mot de *l'équipe*

L'année 2021 aura très certainement été placée sous le signe de la résilience pour le Verger. Avec le contexte de pandémie, nous avons dû ajuster nos pratiques pour répondre à l'intensification des besoins de soutien de nos membres et de la population, tout en respectant les mesures sanitaires. Un aperçu des actions prises à chaque temps fort de la pandémie apparaît plus bas.



Printemps

2020

- Interventions téléphoniques
 - Marchés de santé
- Diffusion de contenu numérique de promotion de la santé mentale
 - Forum de soutien virtuel

Été

2020

- Interventions individuelles et de groupes à l'extérieur
 - Marchés de santé

Hiver

2021

- Interventions individuelles en présentiel ou par téléphone
 - Groupes en ligne
 - Dépannage informatique
 - Nouveaux ateliers : Anxiogestion, Résilience et entraide
 - Nouveau programme de promotion de la santé mentale jeunes adultes



Automne

2020

- Interventions individuelles en présentiel ou par téléphone
 - Interventions de groupe en présentiel et en format hybride

La pandémie

en quatre temps

C'est donc avec les muscles de l'adaptation un peu éreintés que l'équipe du Verger termine cette année, mais avec la ferme satisfaction d'avoir soutenu nos membres au meilleure de nos capacités. Force est de constater que même si la pandémie a généré son lot de détresse, elle aura aussi amenée de belles démonstrations d'innovation. Plusieurs des pratiques nées avec la pandémie au Verger sont d'ailleurs là pour rester! Qu'on pense aux interventions à l'extérieur, aux ateliers d'activité physique ou encore, au soutien à l'auto-gestion de l'anxiété. L'équipe envisage donc l'année 2021-2022 avec beaucoup d'optimisme : nous pourrons récolter les fruits de plusieurs projets que nous avons semés lors de la pandémie.



Par ailleurs, nous tenons à souligner le travail exceptionnel réalisé par Michèle Boulay, qui a laissé place à une nouvelle direction. Nous la remercions pour sa précieuse contribution sur de nombreux dossiers et pour sa présence bienveillante envers l'équipe. Nous tenons également à remercier le travail effectué par les intervenantes qui ont quitté le Verger cette année pour se diriger vers de nouveaux défis. Nous pensons ici à Yza Ellesfen et à Camille Painchaud. Merci pour le soutien précieux apporté à nos membres : nous vous souhaitons le meilleur pour la suite de votre carrière.

Pour terminer, un énorme merci à nos membres, à nos bénévoles, à nos partenaires, ainsi qu'à nos donateurs. Chacun.e d'entre vous apporte une pierre à l'édifice humain et bien vivant qu'est le Verger!

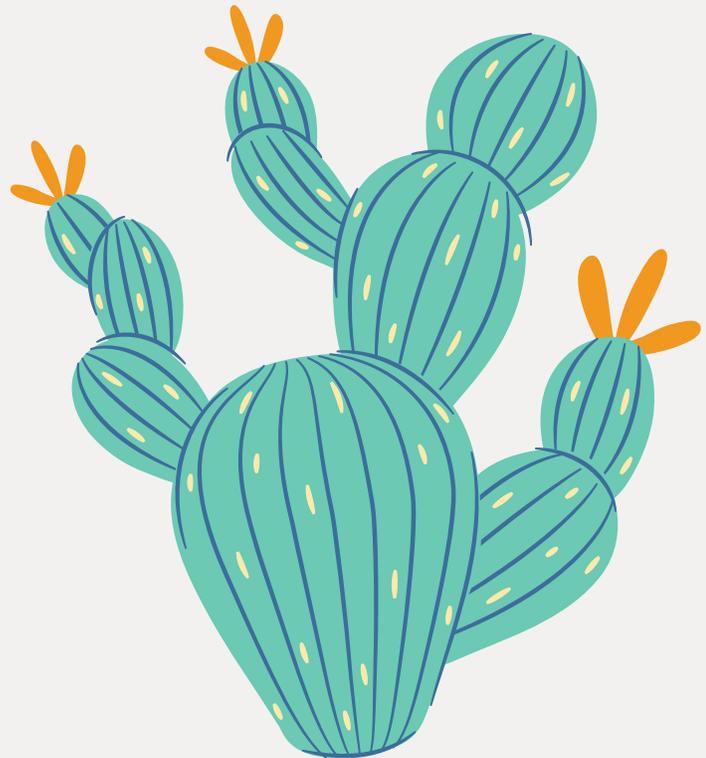
Au plaisir de continuer à travailler avec vous
L'équipe du Verger



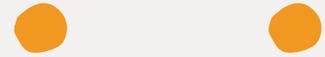
Mot du conseil d'administration

Marquée par une transition à la direction générale et une crise sociosanitaire, l'année 2020-2021 aura été bien mouvementée, c'est le cas de le dire ! Évidemment, ces changements ont apporté leur lot d'incertitudes et il faut ici souligner le travail extraordinaire de toute l'équipe qui est demeurée engagée et dévouée à la mission du Verger et qui a fait preuve d'une grande créativité afin d'assurer le maintien des services de l'organisme.

Cette année plus que jamais, les intervenant.e.s ont redoublé d'ardeur et ont été en mesure de renouveler l'offre du Verger. En plus des ateliers Santé et mieux-être, du café-confort, de l'atelier Anxio-gestion, des marches et de l'atelier sur l'anxiété de performance, l'équipe a su démarrer un nouveau comité journal et mettre sur pied un blogue faisant la promotion de la santé mentale. Si le volume de clientèle s'est révélé stable, le nombre d'interventions individuelles a augmenté de 36,5%. Tout cela a été possible grâce à une équipe dévouée et innovante. En effet, le professionnalisme et la flexibilité des membres de l'équipe ont été des atouts majeurs pour traverser la tempête. Évidemment, on ne pourrait passer sous silence le travail impeccable de Christophe, notre nouveau directeur ayant succédé à Michèle, à la direction générale du Verger. Il a su rallier l'équipe et s'acclimater aux nombreux changements engendrés par la conjoncture socioéconomique, tout en restant à l'écoute de nos membres.

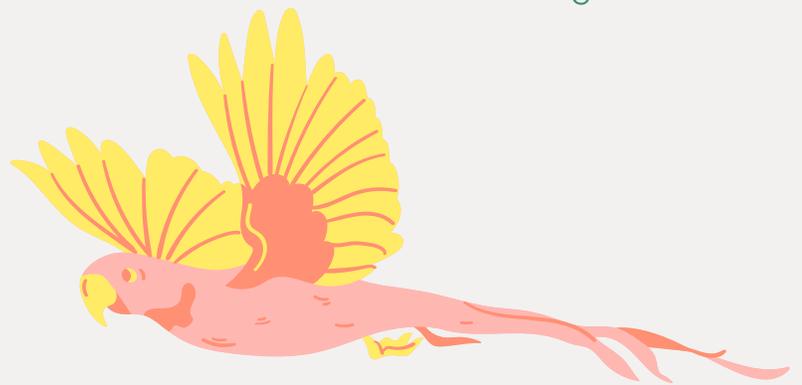


Dans l'ensemble, nous pouvons dresser un bilan très positif de la dernière année. Du côté des services à l'interne, afin de favoriser l'inclusion numérique, l'organisme a effectué le prêt de iPad à la clientèle et organisé des séances de dépannage technologique. Toujours dans l'objectif de mieux servir les membres, le Verger a également effectué le prêt de matériel d'exercice afin que les usagers puissent s'entraîner à leur résidence et offrir du soutien sous différentes formes.



Bien qu'on ne sache pas encore ce que nous réservent les prochains mois, ceux-ci serviront certainement à réfléchir collectivement à ce qui attend le Verger dans les prochaines années. Ainsi, une consultation auprès des membres, de l'équipe de travail et des administrateurs est en cours afin de mettre en œuvre notre planification stratégique et ainsi poursuivre l'amélioration de nos services et de nos activités. Merci à chacun.e de vous de faire vivre le Verger, chacun à votre manière et au plaisir de continuer à bâtir ensemble.

Le conseil d'administration du Verger.





Portrait du *Verger*

Fondé en 1999, le Verger est un centre communautaire en santé mentale constitué à l'initiative d'acteurs de la communauté. L'organisme a accueilli ses premiers membres en 2000 et est désormais une ressource reconnue à Québec, notamment pour son offre de services diversifiée.



POPULATIONS CIBLES ET TERRITOIRE *d'intervention*

Les services du Verger s'adressent à toute personne de 18 ans et plus vivant avec une problématique de santé mentale courante ou grave.

Les personnes sans diagnostic, mais vivant de la détresse psychologique sont également admissibles. Nos activités de promotion visent quant à elle à rejoindre toute personne désireuse d'en apprendre davantage au sujet de la santé mentale.

Nos services et activités s'adressent en priorité aux personnes vivant sur le territoire de la Capitale-Nationale, bien que des exceptions soient possibles.



Mission

La mission du Verger consiste à accompagner les personnes vivant avec une problématique de santé mentale (trouble mental, problème de santé mentale ou détresse psychologique) dans un processus de rétablissement et de mieux-être global. Sur la base des aspirations des personnes, les interventions du Verger visent ainsi à :

- Renforcer leur inclusion sociale
- Soutenir le développement de leur pouvoir d'agir
- Promouvoir une santé mentale positive
- Promouvoir une meilleure santé physique et un accès équitable aux soins
- Améliorer leur fonctionnement quotidien

Philosophie et Valeurs

Le Verger préconise une **approche centrée sur les forces de la personne**. La clé de voûte de la philosophie du Verger repose sur la confiance de la personne en ses forces intérieures et en celles de son milieu de vie.

Le Verger s'appuie également sur une **approche holistique ou globale**, qui tient compte des dimensions biopsychosociales de la santé et du bien-être. Les services peuvent ainsi cibler différentes facettes des situations de vie de la personne, selon ses besoins.

Nos interventions mobilisent également des **approches alternatives ou de pointe**, qui répondent de manière innovante aux besoins des personnes. Ces approches éclectiques, mais non moins efficaces incluent, entre autres : la médiation culturelle, l'intervention par la nature et la pleine conscience.

Les concepts de rétablissement et de pouvoir d'agir se trouvent finalement en toile de fond de nos interventions. Le rétablissement nous invite, entre autres, à insuffler l'espoir, à soutenir le développement d'un projet de vie et à lutter contre la stigmatisation. Le pouvoir d'agir nous amène, pour sa part, à renforcer l'estime de soi, les compétences personnelles, la participation sociale et la pensée critique.



Moyens d'action



Services individuels

Permettent de réduire la détresse et d'assurer un suivi personnalisé dans l'atteinte des objectifs de chacun.e. Au besoin et avec accord de la personne, les proches sont mobilisés dans l'intervention.



Intégration



Ateliers de groupe

Offrent plusieurs compléments au suivi individuel : normalisation du vécu, possibilités d'expérimentation, réduction de l'isolement, soutien mutuel, etc. .



Activités collectives

Constituent un lieu d'implication citoyenne stimulant et fournissent de belles occasions de sensibilisation dans la communauté.

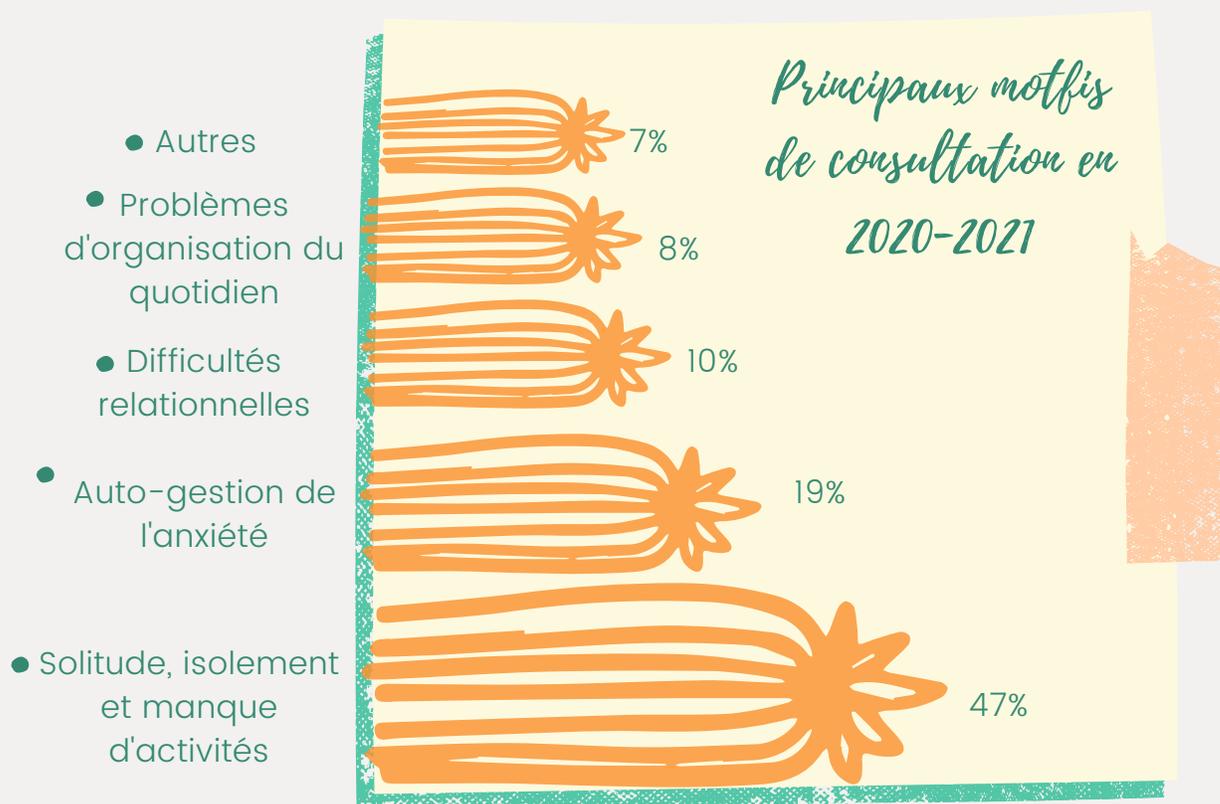
Portrait de la clientèle

Le Verger recueille diverses données qualitatives et quantitatives qui lui permettent de mieux connaître les caractéristiques, la réalité et les besoins de sa clientèle. Cette analyse permet d'adapter les services, de développer de nouveaux programmes ou d'améliorer les outils promotionnels pour mieux rejoindre certains groupes.

Portrait de la clientèle à l'interne

Cette année, les services internes ont rejoint un total de 70 personnes (comparativement à 69 l'an dernier), ce qui constitue un maintien du volume de clientèle.

Par ailleurs, cette année a été marquée par un nombre de fermetures de dossiers inférieur à l'habitude (17 fermetures comparativement à 34 l'an dernier). Ainsi, même si nous avons rejoint le même nombre de personnes, ces dernières sont demeurées plus longtemps dans les services.



En 2020-2021, le principal motif de consultation pour les services internes touchait la solitude, l'isolement ou le manque d'activités (pour 47%). Celui-ci était suivi par le besoin de développer des stratégies d'auto-gestion de l'anxiété (pour 19%).

En 2019-2020, la solitude, l'isolement ou le manque d'activités constituaient aussi le principal motif de consultation (pour 54%). Toutefois, le deuxième motif de consultation en importance était les difficultés relationnelles (pour 18%), tandis que la gestion de l'anxiété ne motivait que 9% des demandes. Cette inversion des tendances est fort probablement attribuable à la pandémie. On sait que celle-ci a fait augmenter l'anxiété dans la population en raison: des changements qu'elle a apportés au quotidien; des risques de santé; de l'isolement accru; ainsi que du stress financier qu'elle a occasionné. Ce constat nous a motivé à développer de nouveaux services ciblant spécifiquement l'anxiété.

Caractéristiques	Données 2020-2021	Données 2019-2020
Genre	76,3 % de femmes 23,7 % de hommes	82 % de femmes 18 % de hommes
Âge	62 % de 50 ans et plus	72 % de 50 ans et plus
Situation de vie	64 % de la clientèle habite seule	66 % de la clientèle habite seule
Territoire	44 % de la clientèle habite Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	66 % de la clientèle habite Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
Revenus	47% de la clientèle touche un revenu inférieur à 15 000\$	40% de la clientèle touche un revenu inférieur à 15 000\$
Occupation	61% de la clientèle est sans occupation	71% de la clientèle est sans occupation
Références	45% de la clientèle référée par le milieu institutionnel	60% de la clientèle référée par le milieu institutionnel

Caractéristiques de la clientèle à l'interne - faits saillants

La clientèle des services internes est toujours constituée d'une majorité de femmes, quoi qu'on observe une légère augmentation de la proportion d'hommes, ce qui constitue un changement positif (les hommes hésitent généralement davantage à demander de l'aide).

Les services rejoignent toujours une majorité de personnes de 50 ans et plus. Toutefois, cette proportion a diminué considérablement, ce qui laisse entrevoir un certain renouvellement de la clientèle.

Cette année encore, la majorité de la clientèle habite seule, laissant supposer que l'isolement social constitue une réalité pour plusieurs.

On note une diminution importante de la clientèle qui réside dans l'arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge. Ce changement laisse présager d'un rayonnement de nos services dans l'ensemble du territoire de la Capitale-Nationale et a possiblement été favorisé par l'offre de services en ligne (accessibles sans déplacement).

On note un léger appauvrissement de la clientèle des services internes cette année. La proportion de personnes sous le seuil de pauvreté a légèrement augmenté. On observe cependant une diminution des personnes sans occupation (ex. : bénévolat, études, travail, programmes d'employabilité).

On note une diminution importante de la clientèle ayant fait l'objet d'une référence du milieu institutionnel (CIUSSS et CHUQ). Une réactualisation des liens de collaboration avec le réseau public sera sans doute profitable l'année prochaine. On constate toutefois une hausse des personnes référées par bouche-à-oreille (ex. : par d'ex-membres), ce qui indique que nos services sont appréciés.



Portrait de la clientèle SIV

Le SIV s'adresse aux personnes âgées de 18 ans et plus (ou sur le point de passer à l'âge adulte):

- Aux prises avec un trouble mental grave (troubles du spectre de la schizophrénie, trouble psychotique ou bipolaire, troubles anxieux sévères et graves, etc.); qui éprouvent des incapacités touchant l'autonomie fonctionnelle, les habiletés personnelles, les habiletés sociales et l'intégration communautaire ;
- Qui présentent un risque significatif de détérioration de leur condition sociale ou clinique sans mesure de soutien de type SIV.

Cette année, 64 personnes ont été desservies par le SIV (comparativement à 67 l'an dernier), ce qui témoigne d'un volume de clientèle relativement stable. Ce nombre comprend les suivis en cours et les suivis qui se sont terminés au cours de l'année. Le nombre de fermetures de dossiers pour 2020-2021 est quant à lui de 33.

Caractéristiques	Données 2020-2021	Données 2019-2020
Genre	65 % de femmes 35 % de hommes	68 % de femmes 32 % de hommes
Âge	54 % de 50 ans et plus	60 % de 40 ans et plus
Situation de vie	80 % de la clientèle habite seule	66 % de la clientèle habite seule
Territoire	100% de la clientèle habite dans un rayon de 20 km de l'Université Laval	100% de la clientèle habite dans un rayon de 20 km de l'Université Laval
Revenus	61% de la clientèle touche un revenu inférieur à 15 000\$	65 % de la clientèle touche un revenu inférieur à 15 000\$
Occupation	81% de la clientèle est sans emploi salarié	--
Références	42% de la clientèle référée par le milieu institutionnel	50% de la clientèle référée par le milieu institutionnel

Faits saillants



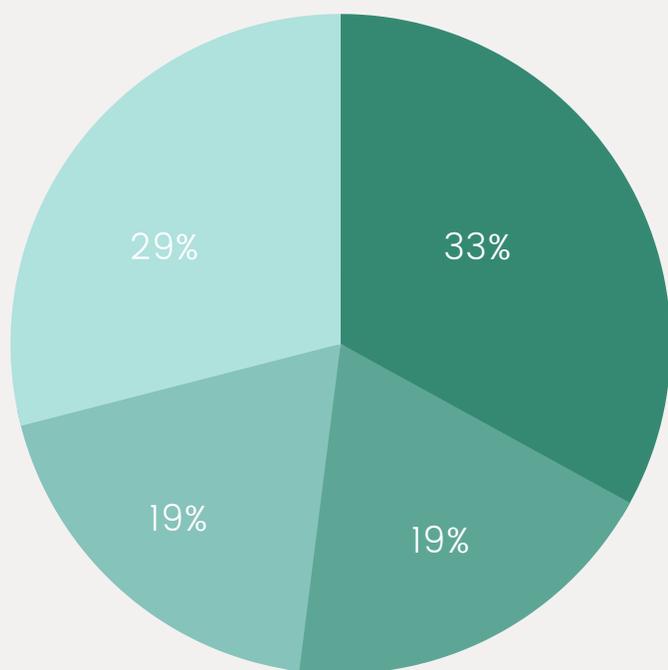
- Majorité de femmes parmi la clientèle SIV;
- Majorité de la clientèle est vieillissante (50 ans et plus);
- Majorité de la clientèle vit sous le seuil de faible revenu;
- Légère diminution de la proportion de références en provenance du réseau public.



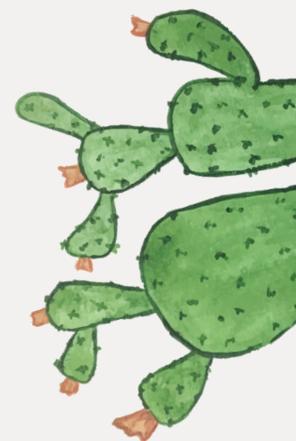
Les troubles anxieux représentent la catégorie diagnostique la plus fréquente chez la clientèle SIV du Verger suivie des troubles bipolaires - chacune représentant près du tiers de la clientèle.

Les troubles dépressifs et les troubles psychotiques (incluant la schizophrénie) arrivent au dernier rang avec 19% de la clientèle respectivement.

Diagnostic principal



- Troubles anxieux 33%
- Troubles bipolaires 29%
- Troubles dépressifs 19%
- Troubles du spectre de la schizophrénie et psychotiques 19%

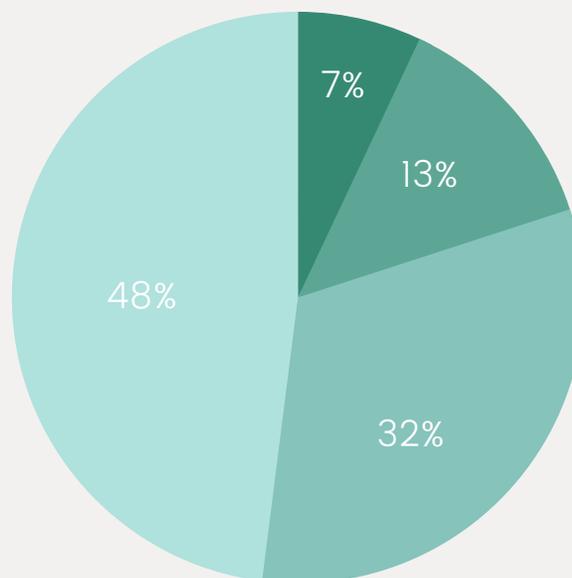


Une majorité de la clientèle SIV présente un problème concomitant à un trouble mental, ce qui peut complexifier les interventions et nécessiter des collaborations étroites avec d'autres professionnel.e.s et organisations.

Chez la clientèle SIV du Verger, les problèmes de santé physique ou associés au vieillissement sont les plus fréquents (chez le tiers de la clientèle).

Problèmes concomitants

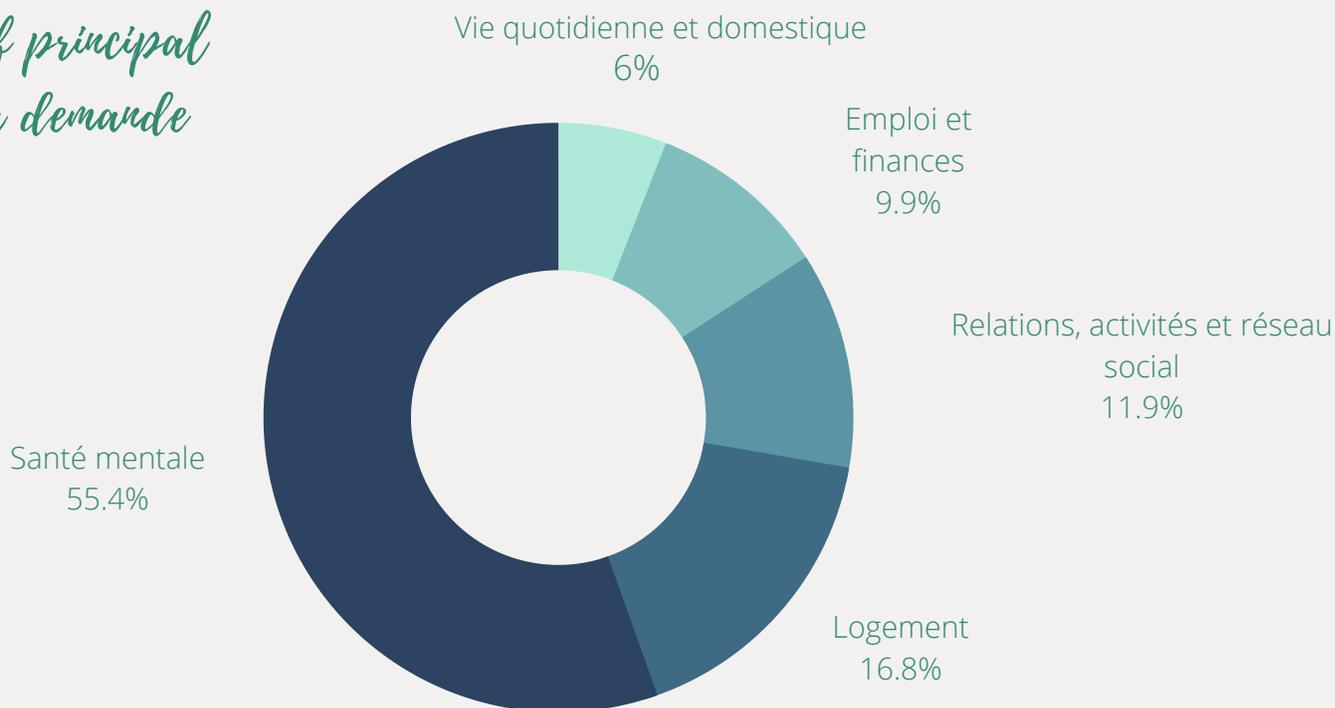
- Aucun problème concomitant connu 48%
- Problèmes de santé physique ou associés au vieillissement 32%
- Dépendances aux substances 13%
- Intinérance et judiciarisation 7%



La grande majorité des demandes SIV sont motivées par un besoin sur le plan de la santé mentale (56%), suivis des besoins en matière de logement (17%).

Le soutien pour la vie quotidienne et domestique, l'aide pour l'emploi ou les finances, ainsi que le soutien sur le plan social et relationnel motivent pour leur part entre 6 et 12% des demandes au SIV.

Motif principal de la demande



Services et *activités*

Le Verger se distingue par la complémentarité de ses services et activités, qui s'inscrivent sur un continuum au sein même de l'organisation. La programmation du Verger se décline en quatre volets :



Services

Internes



Services

Externes



Vie

Associative

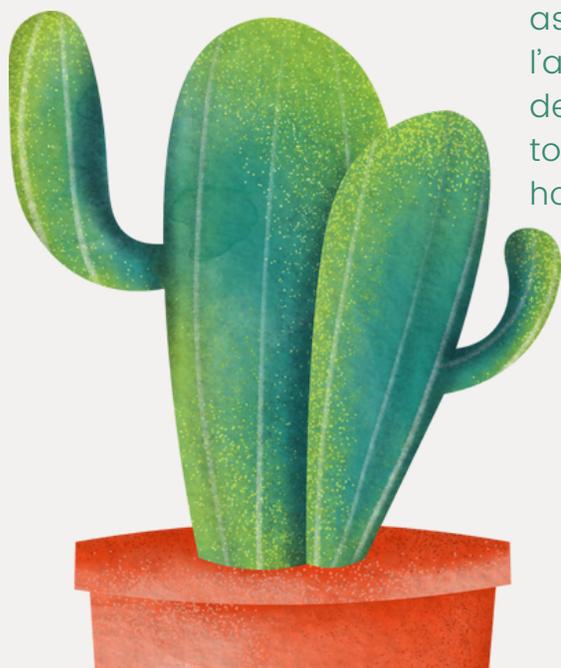


Promotion

Horaire



Sauf exception, les services et les activités du Verger sont assurés du lundi au vendredi de 9 h à 17 h tout au long de l'année, hormis les périodes de fermeture du centre de deux semaines à Noël et à l'été (le service SIV demeure toutefois disponible durant la période estivale selon les horaires des intervenant.e.s.)



Services *Internes*

Les services à l'interne sont au cœur de l'offre de services du Verger et incluent :

● Les entrevues d'accueil

● Les suivis individuels

● Les ateliers structurés

Entrevues d'accueil ●

Empreintes d'un profond respect et d'une grande empathie, les entrevues d'accueil constituent la porte d'entrée dans les services du Verger. Ces dernières visent à tisser un lien de confiance avec la personne, à évaluer sa situation et à définir ses besoins. Sur cette base, la personne est orientée vers les services les plus pertinents pour elle.

Nombre de demandes
de services 2020-2021

40

Nombre de demandes
de services 2019-2020

62

Nombre d'entrevues
d'accueil 2020-2021

24

Nombre d'entrevues
d'accueil 2019-2020

42

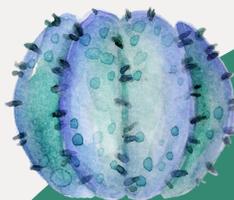
Nombre de nouvelles
personnes admises
2020-2021

22

Nombre de nouvelles
personnes admises
2019-2020

31

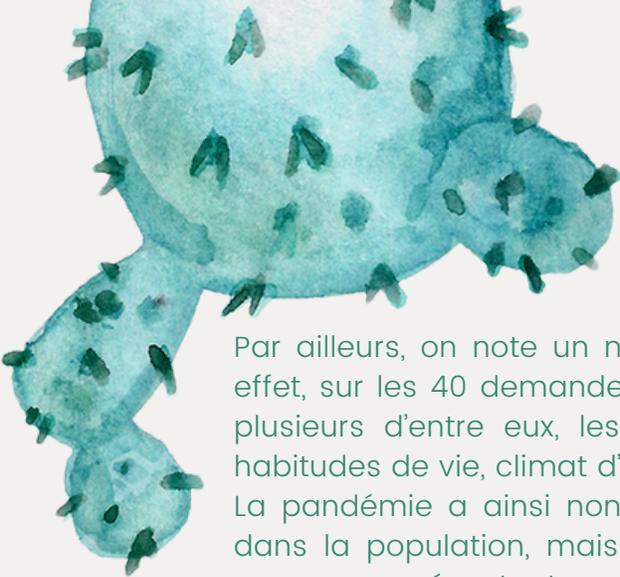
Cette année a d'abord été marquée par une baisse des demandes de services (40 demandes en 2020-2021 contre 62 l'an dernier). Si plusieurs services ont connu une hausse de demandes au cours de la pandémie, d'autres ont comme nous affiché un maintien ou une baisse de demandes malgré l'augmentation du niveau de détresse dans la population.



Différentes hypothèses

avancées par les expert.e.s pour expliquer ce paradoxe¹ :

- 1) décisions de reporter la consultation (ex. : en attendant un retour des services à la normale);
- 2) crainte de contracter la COVID-19 qui décourage l'utilisation des services;
- 3) manque de temps pour consulter en raison de la surcharge de travail lors de la crise sanitaire (ex. : chez le personnel du milieu hospitalier)
- 4) redirection des personnes demandeuses vers des alternatives de services plus médiatisées (ex. : 811, Centre de crise).



Il est à prévoir que la pandémie aura des effets à retardement et que les demandes de soutien professionnel aillent en augmentant à mesure que la crise se résorbe. On peut également craindre que les difficultés non adressées durant la pandémie s'aggravent.

Par ailleurs, on note un nombre important de réouvertures de dossiers cette année. En effet, sur les 40 demandes reçues il provenaient d'ancien.ne.s membres (soit 28%). Pour plusieurs d'entre eux, les impacts de la pandémie (ex. : isolement, modification des habitudes de vie, climat d'incertitude collective, etc.) ont entraîné une détresse importante. La pandémie a ainsi non seulement généré de nouveaux problèmes de santé mentale dans la population, mais a également entraîné une détérioration de l'état de plusieurs personnes présentant une problématique antérieure à la crise.

Ainsi, en dépit d'un volume de demandes moins grand cette année, les intervenant.e.s du Verger ont observé une intensité de besoins accrue lors des demandes de service, laquelle se traduisait notamment par une détresse psychologique plus élevée et des situations-problèmes plus complexes.

Suivis Individuels ●

Chaque participant.e bénéficie d'un suivi individuel au Verger selon une fréquence qui s'ajuste à ses besoins et ce, toute la durée de son parcours. Les suivis individuels à l'interne sont offerts par des intervenant.e.s psychosociaux qualifiés ayant complété une formation en relation d'aide.

La démarche personnelle entamée dans le cadre des suivis prend forme à partir d'une évaluation de la situation et d'un plan d'action. La personne est ainsi accompagnée dans un processus de réflexion et identifie avec son intervenant.e.s des actions concrètes à mettre en place en vue d'améliorer sa qualité de vie. Les objectifs sur lesquels un membre utilisateur décide de travailler sont très variés et peuvent toucher différentes sphères de vie.

Objectifs peuvent concerner:

1. Vie quotidienne
2. Budget
3. Santé physique
4. Estime de soi
5. Auto-gestion de l'anxiété
6. Réseau social
7. Spiritualité
8. Retour au travail
9. Implication bénévole
10. Etc.

Rencontres de suivis
individuels 2020-2021

943

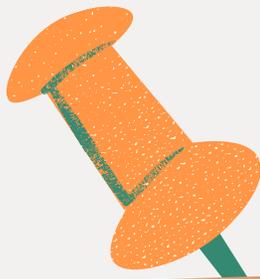
Rencontres de suivis
individuels 2019-2020

691



L'année 2020-2021 a été marquée par une forte augmentation du nombre de rencontres de suivis individuels. En effet, nous avons réalisé près de 252 interventions de plus que l'an dernier, ce qui représente une hausse de l'ordre de 36,5 %. Cette réalité s'explique par une intensification des besoins de soutien. En raison de la pandémie, plusieurs membres présentaient une détresse plus importante, des états de crise ou des situations de désorganisation. Pour ces raisons, la fréquence des interventions auprès d'un même membre usager a connu une hausse.

L'année 2020-2021 a également été marquée par une diversification des modalités d'intervention individuelle. Par exemple, lors de la première vague de pandémie (printemps 2020), l'équipe a réalisé de nombreuses interventions à la marche, à l'extérieur et a offert du soutien téléphonique sans rendez-vous à ses membres actifs. Le Verger a ainsi prouvé une fois encore sa grande flexibilité!



Interventions spéciales lors de la première vague de pandémie (du 1er avril mars au 31 juillet 2020)

Interventions à la marche	82
Interventions sur le perron/balcon	5
Interventions téléphoniques (soutien sans rendez-vous)	30



Ateliers Structurés



Le Verger offre plusieurs ateliers de groupe structurés. Nos ateliers se veulent complémentaires aux suivis individuels et recoupent en partie leur contenu pour favoriser une meilleure intégration des apprentissages. Selon le cas, il peut s'agir de groupes : 1) psychoéducatifs; 2) de soutien; 3) de réadaptation; 4) de croissance; ou 5) de socialisation. Ces derniers peuvent être ouverts ou fermés.

Chaque groupe est animé par les intervenant.e.s du Verger et vise des **objectifs spécifiques**, qui permettent aux membres de cheminer par rapport à des aspects particuliers de leur rétablissement. Il peut s'agir de renforcer son introspection, d'apprendre à mieux s'affirmer et à communiquer sainement, de faciliter l'expression des émotions, de développer ses habiletés de résolution de problèmes, etc.

Malgré la pandémie, le Verger a veillé au maintien de son offre d'ateliers. La taille des groupes a toutefois dû être revue à la baisse pour respecter les mesures sanitaires en présentiel et plusieurs groupes ont été offerts par Zoom au plus fort de la pandémie.

Arts Créatifs

Développer sa créativité, ses habiletés manuelles et sa confiance en soi par le biais de différents médiums artistiques (ex. : peinture, dessin, sculpture).

Santé et mieux-être*

Améliorer sa santé globale par la pratique de différents exercices (musculaires, cardiovasculaire et de flexibilité), l'acquisition de diverses techniques de respiration, de relaxation ou de yoga et le partage de contenu informatif.

Anxio-gestion*

Développer ses stratégies d'auto-gestion de l'anxiété par l'intermédiaire de contenu psychoéducatif, l'expérimentation de diverses techniques, de même que par le soutien du groupe.

Imagerie et défis

Cultiver son optimisme et se mettre en action par rapport à ses objectifs personnels grâce à des techniques variées (visualisation, dessin, écriture, etc.).

Résilience et entraide *

Renforcer sa résilience en contexte de pandémie par le biais de contenu psychoéducatif, d'échanges en groupe et du soutien mutuel.

Propulsion

Accroître sa participation à des activités sociales et récréatives par des ateliers psychoéducatifs et des visites de ressources dans la communauté.

Mémoire

Stimuler ses capacités cognitives (ex. : mémoire, attention, perception) grâce à du contenu psychoéducatif et à des exercices pratiques.



Bon coup!

une nouvelle mouture d'ateliers !



Le Verger met constamment à jour sa programmation d'ateliers en fonction des besoins rapportés par les membres et cette année ne fait pas exception!

· Afin de limiter la sédentarité accentuée par le confinement, nous avons développé le groupe Santé et mieux-être qui permet à nos membres de reprendre un contrôle sur leur santé physique.

· Un groupe d'auto-gestion de l'anxiété, « Anxio-gestion » a également été développé pour répondre à l'augmentation des symptômes et états anxieux constatée chez la population depuis le début de la pandémie.

· Finalement, un groupe éducatif et de soutien centré sur la résilience, « Résilience et entraide » a été mis sur pied afin d'aider les membres à s'adapter à la crise sanitaire.

En raison de la pandémie, nous n'avons pas pu offrir autant de séances de groupe qu'à l'habitude. Notre offre de groupes cette année ne représente effectivement que 40% de celle de l'an dernier.

Plusieurs raisons justifient cette réalité, dont :

- 1) Les restrictions de la santé publique par rapport aux rassemblements et l'application de mesures préventives par l'organisme pour protéger les populations à risque;
- 2) La priorisation des interventions individuelles en contexte de crise et d'intensification des besoins de soutien chez les membres actifs;
- 3) Le temps d'adaptation nécessaire pour effectuer la mise en ligne des groupes, autant pour les membres que pour l'équipe de travail.

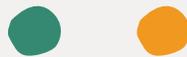
	Nombre de rencontres	
	2020-2021	2019-2020
Arts créatifs	26	76
Santé et mieux-être *	35	-
Mémoire	22	45
Résilience et entraide *	10	-
Propulsion	11	20
Imageries et défis	13	46
Anxio-gestion *	5	-
Autres ateliers **	-	141
Total	122	328

* Nouveaux ateliers offerts en 2020-2021

** Ateliers non offerts en 2020-2021



En adéquation avec la diminution du nombre d'ateliers offerts cette année, on constate une diminution du nombre de présences aux ateliers. Celle-ci s'explique aussi par la taille limitée des groupes afin de réduire le risque de propagation de la COVID-19 lors des séances en présentiel.



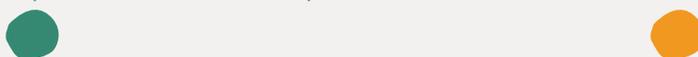
Nombre de présences

Nombre de personnes moyen par atelier

	2020-2021	2019-2020
Arts créatifs	92	372
Santé et mieux-être *	215	-
Mémoire	67	335
Résilience et entraide *	47	-
Propulsion	51	118
Imageries et défis	34	305
Anxio-gestion *	31	-
Autres ateliers **	-	867
Total	531	1997

	2020-2021	2019-2020
Arts créatifs	4	5
Santé et mieux-être *	6	-
Mémoire	3	7
Résilience et entraide *	4	-
Propulsion	5	6
Imageries et défis	3	7
Anxio-gestion *	6	-
Autres ateliers **	-	6
Total	4	6

Ajoutons que les membres n'avaient pas à suivre deux ateliers cette année, mais qu'ils pouvaient s'inscrire à un seul atelier (voire à aucun atelier sous certaines conditions). Ces mesures ont été mises en place afin d'offrir plus de flexibilité aux membres et de pouvoir libérer du temps d'intervention pour les suivis individuels.



* Nouveaux ateliers offerts en 2020-2021

** Ateliers non offerts en 2020-2021



Services *Externes*

Le Verger offre des services externes, hors des murs de l'organisme afin de les rendre plus accessibles. Ces derniers prennent essentiellement la forme du suivi d'intensité variable qui permet de rejoindre les personnes directement dans leur milieu de vie.

Le suivi d'intensité variable (SIV)

Le suivi d'intensité variable (SIV) est destiné aux personnes de plus de 17 ans aux prises avec un trouble mental grave. Ce service permet aux personnes de travailler sur leur autonomie globale avec un.e intervenant.e.s. Les interventions s'adaptent en fonction du rythme, des capacités et des besoins de chaque personne et visent ultimement le rétablissement.

Objectifs du programme SIV

- Aider l'exercice des activités quotidiennes
- Renforcer les compétences interpersonnelles et le réseau social
- Favoriser l'intégration dans des activités socioéconomiques
- Réduire la fréquence et la durée des épisodes de crise ou d'hospitalisation
- Soutenir et mobiliser les proches
- Faciliter l'accès aux services publics et communautaires





La pratique SIV - En bref

La pratique SIV est encadrée par le Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM) qui définit les critères auxquels doivent répondre les services.

Cinq normes cliniques guident la pratique SIV:

-  Le plan d'intervention
-  Les suivis dans le milieu de vie
-  La durée
-  Les suivis intensifs
-  Le rôle pivot de l'intervenant.e



Le plan d'intervention

La coconstruction d'un plan d'intervention avec la personne permet de cibler les domaines de vie sur lesquels cette dernière souhaite travailler et d'identifier des stratégies à préconiser pour mieux répondre à ses besoins. Il s'agit d'un outil clé pour aider à structurer le processus de réadaptation psychosociale de la personne

Les suivis intensifs

Le SIV offre la possibilité d'assurer un suivi serré, à savoir jusqu'à 7 rencontres par mois. Il peut s'agir de courtes rencontres comme de plus longues. Celles-ci peuvent viser par exemple, à encourager la mise en action, à prévenir une crise ou à effectuer un accompagnement.

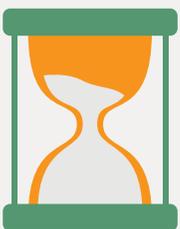


Les suivis dans le milieu de vie

Les rencontres se déroulent au domicile des personnes ou ailleurs dans la communauté. Cela permet non seulement de renforcer l'accessibilité du programme, mais également de mieux comprendre la réalité des personnes et de favoriser la transposition des acquis dans le quotidien.

Le rôle pivot de l'intervenant.e

Les intervenant.e.s SIV jouent un rôle pivot auprès de la personne utilisatrice. En fait, ces derniers coordonnent les services et l'aide nécessaire pour assurer le bien-être de la personne et son rétablissement. Les intervenant.e.s SIV travaillent ainsi en étroite collaboration avec les partenaires du réseau de la santé, les proches et les membres de la communauté.



La durée

Le service SIV permet de suivre les personnes sur une période de temps relativement longue, soit sur plus de 1 an. La durée du suivi est déterminée selon leurs besoins et la complexité de leurs problématiques, cela afin d'assurer une meilleure consolidation des acquis.

Les domaines de vie

Les interventions au SIV peuvent concerner différentes sphères de vie, selon les aspirations de la personne.

- Santé mentale et physique
- Conditions financières et droits
- Vie quotidienne et domestique
- Loisirs et soutien social
- Relations interpersonnelles
- Occupation (travail, études, bénévolat)

Principales approches utilisées au SIV

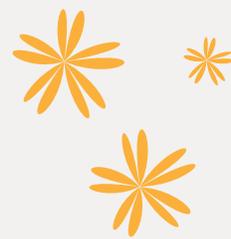
Approche centrée sur le rétablissement

Réadaptation psychosociale

Développement du pouvoir d'agir
empowerment

Approche centrée sur les forces

Partenariat avec OCÉAN

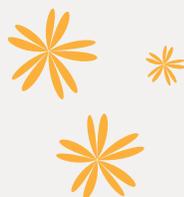


Depuis 2017, le Verger offre son programme de suivi d'intensité variable en partenariat avec OCÉAN. Ce partenariat a permis notamment l'embauche d'une coordonnatrice clinique qui divise son temps entre les deux organismes et offre un soutien aux intervenant.e.s afin d'assurer la qualité des interventions.

Afin d'harmoniser les façons de faire des deux équipes, le Verger et OCÉAN se sont donné des règles de fonctionnement et des outils communs : cadre d'intervention, protocoles cliniques, formulaires, etc.

Au cours de l'année 2020-2021, le service SIV du Verger s'est par ailleurs doté d'un protocole d'intervention de crise, de même que d'un outil pour évaluer les retombées des interventions.

Cette année, 115 personnes ont été desservies par l'équipe SIV Verger/OCEAN (comparativement à 118 l'an dernier).



Homologation

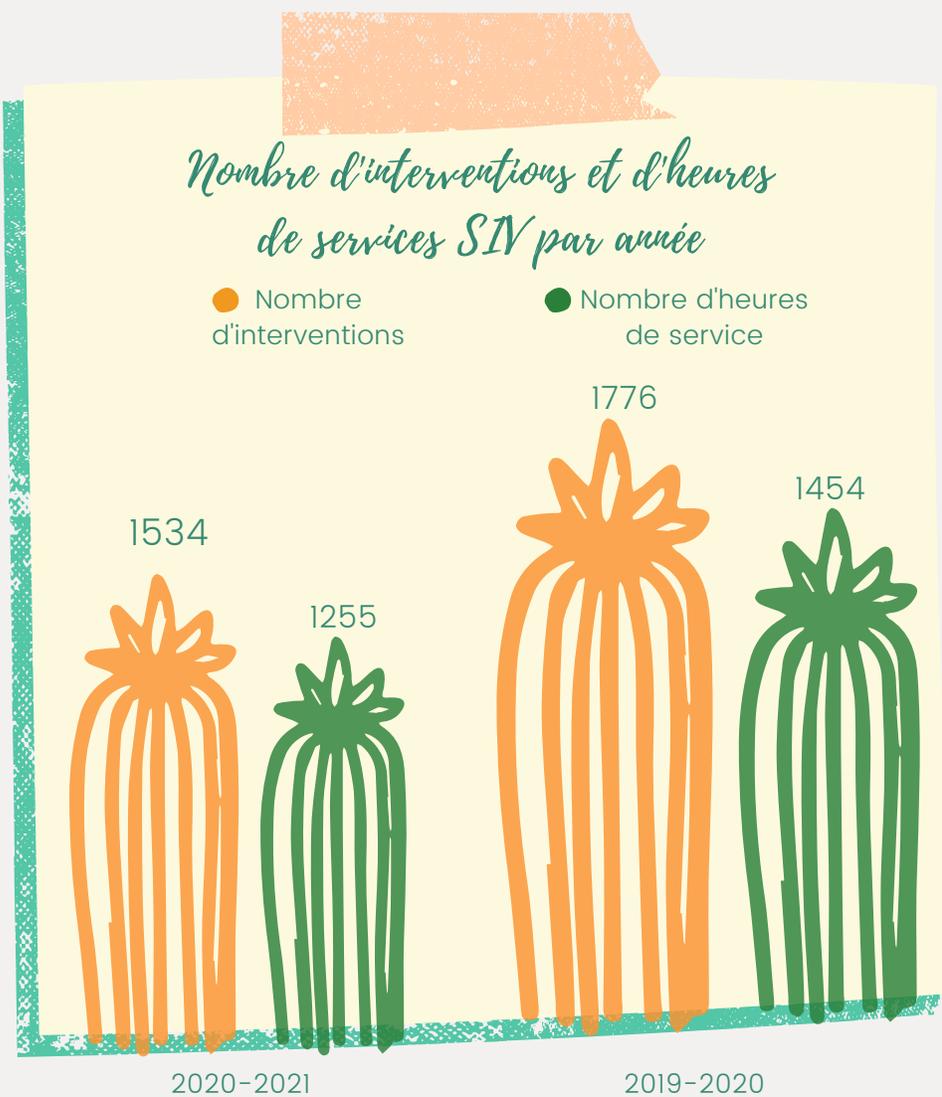
Le ministère de la Santé et des Services sociaux exige de l'ensemble des équipes SIV de la province d'être officiellement homologuées par le CNESM en fonction de divers critères. Ces critères concernent notamment le nombre de rencontres par client.e, le profil de la clientèle, le pourcentage de rencontres effectuées dans le milieu de vie, le nombre d'enjeux identifiés, le fait que les objectifs des plans d'intervention soient mesurables, le fait que les interventions sont orientées vers la réadaptation, etc.

Le service du Verger répond donc aux mêmes critères que les services SIV offerts dans le réseau public.



Statistiques SIV

Cette année, on note une légère baisse (d'environ 14%) du nombre d'interventions réalisées par l'équipe SIV du Verger, ainsi qu'une diminution proportionnelle du nombre d'heures de services. Cette baisse s'explique en grande partie du fait que l'un des trois postes au SIV est resté à découvert pendant cinq mois pour cause de roulement de personnel et de difficultés de recrutement.



L'équipe SIV est toutefois de nouveau complète avec l'arrivée d'une nouvelle recrue, ce qui amène un regain d'énergie !



Faits saillants

- Le temps moyen des services SIV offerts en 2020-2021 était de 1 an et 2 mois (comparativement à 1 an et 7 mois l'an dernier). Cette baisse s'explique en partie par plusieurs fermetures de dossiers lors du départ de deux intervenant.e.s SIV (plusieurs membres ne souhaitant pas poursuivre leur suivi avec une nouvelle personne). Cette situation rappelle l'importance de la continuité relationnelle avec les intervenant.e.s et de la rétention du personnel.
- En 2020-2021, le nombre de rencontres par membre par mois variait entre 1 et 15 rencontres avec une moyenne de 3,5 rencontres.
- La grande majorité des rencontres (77%) sont centrées sur la relation individuelle entre la personne usagère et son intervenant.e, tandis que 16% sont centrées sur les contacts avec le réseau de soutien et 6% visent principalement à effectuer un accompagnement.



Vie Associative

Regroupant des membres participant.e.s, des bénévoles ou des membres de la communauté, les comités permettent aux participants de s'impliquer dans le processus décisionnel de certaines activités tout en favorisant le développement de l'autodétermination et des habiletés sociales.

Lors de ces activités, les membres peuvent agir à titre de personnes-ressources pour guider leurs pairs dans divers apprentissages. Cette expérience valorisante leur permet de redonner à la société, d'entretenir un réseau social et d'éprouver un sentiment d'utilité.

Cette année, nous avons travaillé activement à mieux structurer les comités par le développement d'outils d'animation pouvant être utilisés par les responsables des comités (ex. : cadre de fonctionnement, cahier des participant.e.s, cahier d'aide à la planification pour les bénévoles).

De plus, nous avons mis sur pied un club de marche et un service de soutien informatique afin de nous arrimer aux réalités de la pandémie et aux besoins des membres. Le café-rencontre (en format virtuel ou présentiel) est également devenu une activité récurrente. Encore de beaux exemples d'adaptation !



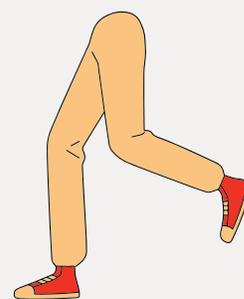
Comité Jardin

Développer son pouvoir d'agir à travers des activités horticoles (ex. : capsules d'information, semis, entretien d'un jardin communautaire).



Comité Journal

Renforcer le lien d'appartenance entre les membres et promouvoir l'organisme ou ses activités par la production d'un journal collectif.



Club de marche*

Promouvoir un mode de vie actif, échanger de manière informelle et découvrir de nouveaux lieux publics par la pratique de la marche en groupe.



Aide-Techno*

Renforcer l'accès aux technologies nécessaires à la participation sociale par le développement des compétences numériques et le prêt de matériel informatique. Ce service est offert par un.e intervenant.e. ou un.e bénévole.



Café-Rencontre

Développer des liens avec d'autres personnes et élargir ses connaissances par des discussions de groupe sur des thèmes variés (ex. : environnement, actualité, culture)



Activités Libres

Se divertir par le biais d'activités récréatives au choix (ex. : jeux d'adresse, jeux de société, discussions informelles).



Nombre de rencontres

2020-2021 2019-2020

	2020-2021	2019-2020
Comité Jardin	6	32
Comité journal	2	2
Club de marche *	18	-
Aide-techno *	12	-
Café-rencontre	12	1
Activités libres	17	32
Autres comités ou activités**	-	20
Total	71	87

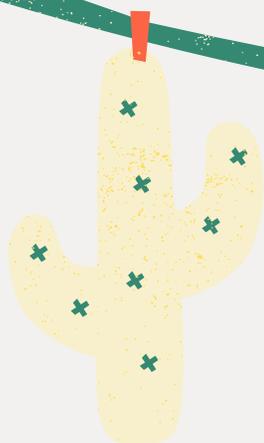
Comme pour les ateliers structurés, il a été plus difficile cette année d'organiser des comités ou des activités entre membres en raison de la pandémie. Nous observons ainsi une baisse significative du nombre de rencontres de comités. Il a effectivement été plus difficile de mobiliser les membres pour participer à un comité dans un tel contexte. Le Verger a toutefois été en mesure de les maintenir (principalement en format virtuel), ce qui est en soi un beau succès.

*Nouveaux comités ou activités offerts en 2020-2021

**Comités ou activités non offerts en 2020-2021

Pour les mêmes raisons que celles évoquées plus tôt, le nombre de présences aux rencontres de comités a connu une baisse cette année. Nous travaillerons fort dans la prochaine année pour conserver bien vivants nos comités.

	Nombre de présences		Nombre de personnes moyen par atelier	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Comité Jardin	22	90	4	3
Comité journal	3	4	2	2
Club de marche *	31	-	2	-
Aide-techno *	12	-	1	-
Café-rencontre	49	5	4	5
Activités libres	40	135	2	4
Autres comités ou activités**	-	105	-	5
Total	157	339	2	4



Bon coup! un forum d'entraide pour garder contact !

Lors de la première vague de pandémie, l'équipe du Verger a créé un forum virtuel permettant aux membres de se soutenir entre eux pour s'adapter au mieux à la crise. Le forum était animé et modéré par des intervenant.e.s de l'équipe.

Le forum a permis de voir à l'œuvre de belles dynamiques de soutien mutuel, des messages d'espoir inspirants, de même que des partages de trucs intéressants pour traverser la pandémie.

Ce forum a rejoint jusqu'à 77 personnes entre le 2 avril et le 17 juin 2020, pour un total de 11 semaines d'activités.

Nombre de publications moyen par semaine

8

Nombre de commentaires moyen par semaine

95

Nombre moyen de réactions par semaine

52

Bon coup!

distribution de 50 sacs cadeaux aux membres pour les fêtes !

Les sacs cadeaux comprenaient : 1) un répertoire de ressources en cas de besoin et une liste d'activité à faire; 2) une carte de souhaite faite main; 3) un outil de promotion de la santé mentale.

S'y retrouvaient également des foulards et des napperons confectionnés par deux de nos membres, de même que des douceurs et du café.

Bon coup!

distribution de petites douceurs !

Cette année, nous avons effectué 11 distributions de viennoiseries et de café à nos membres lors des activités.

Ces denrées étaient une gracieuseté de l'équipe du Starbucks de place Sainte-Foy. Une belle façon d'apporter un peu de réconfort en ces temps difficiles et de réduire le gaspillage.

Bon coup! une bénévole au pouce vert !

Impliquée au Verger depuis cinq ans, Christiane Cimon a d'abord contribué à l'animation d'un club de lecture regroupant plusieurs membres.

Ayant pris connaissance d'une initiative de démarrage d'un jardin collectif par certaines personnes, Christiane a proposé son aide afin de les accompagner. Année après année, elle fait profiter nos membres de son expertise en l'horticulture.

Le Verger est heureux de compter sur son soutien et ne peut que constater les bienfaits du jardinage sur le bien-être des membres. En effet, le jardin permet non seulement de bouger dehors, mais crée un prétexte aux interactions sociales, aide à se reconnecter à ses sens et favorise l'atteinte d'un état de calme.

Bref, une réussite à souligner!





Promotion

Le volet de promotion a pris une importance grandissante au Verger dans les dernières années. L'année 2019-2020 avait été marquée par une amélioration des outils utilisés pour la promotion et la création d'un plan de communication. Cette année se distingue quant à elle par une bonification des contenus diffusés. Nous avons travaillé fort pour générer davantage de contenu original de sensibilisation, de prévention et de promotion de la santé mentale. Ce faisant, nous cherchons à participer à la création d'un environnement plus bienveillant et favorable à la santé mentale.

Médias sociaux

Abonnements à la page
Facebook 2020-2021

535

Abonnements à la page
Facebook 2019-2020

477

Nombre de publications
sur Facebook 2020-2021

152

Nombre de publications
sur Facebook 2019-2020

131

Nombre moyen de vues
par publication 2020-2021

151

Nombre moyen de vues par
publication 2019-2020

124



Le Verger a continué à accroître sa présence sur les réseaux sociaux, que ce soit par des informations sur ses services et actualités, le partage de contenu sur la santé mentale ou la mise en valeur de collaborations avec d'autres organisations.

Blogue



Nombre de publications
2020-2021

18

Nombre de publications
2019-2020

2

Nombre total de vues
2020-2021

1202

Nombre total de vues
2019-2020

158

Nombre moyen de vues
par publication 2020-2021

67

Nombre moyen de vues
par publication 2019-2020

79

Avec la pandémie, nous avons mis à profit notre blogue afin de mieux rejoindre les membres de l'organisme et de la communauté. En effet, nous avons fortement augmenté la fréquence de nos publications, ce qui permis de générer un nombre de vues total beaucoup plus important. Notre blogue s'impose ainsi comme un incontournable en matière de promotion !

Thèmes des publications sur le blogue

Gestion financière
Prévention des fraudes
Désencombrement
Sommeil
Gestion des émotions
Lâcher-prise
Auto-soins
Hortithérapie
Écothérapie
Pression des pairs



Bon coup!

diffusion d'outils



Cette année, le Verger a également innové en produisant et en diffusant des outils d'intervention originaux. À l'initiative de Nathalie Lucas, intervenante à l'interne, nous avons produit une « boîte à outils » qui vise la promotion du mieux-être. Inspiré des guides d'auto-soins, cet outil peut être utilisé directement par la personne ou avec l'aide d'une intervenante pour identifier des stratégies concrètes, qui les aident à se sentir mieux (ex. : méditation, activité artistique, mobilisation du réseau social, etc.), puis à les intégrer dans leur quotidien.

La boîte à outils a été utilisée par plusieurs de nos membres avec des retours positifs. Elle a aussi fait l'objet de plusieurs vues et de partages sur les réseaux sociaux. Un bon coup à répéter !

Conférences

Chaque mois, le Verger organise des conférences sur différents sujets reliés à la santé mentale. Les thèmes sont déterminés en fonction des besoins rapportés par les membres. Cette année, les conférences ont abordé : la gestion des émotions, la violence conjugale, la gestion des finances personnelles, l'anxiété et le sommeil.

Habituellement, nos conférences font appel à des partenaires communautaires ou à différents professionnel.le.s du réseau de la santé et des services sociaux. Elles permettent ainsi de donner accès à des expertises spécialisées tout en tissant de nouvelles collaborations.

Une nouveauté de cette année est le développement d'une offre de conférences « maison ». Celles-ci visent à mettre en valeur les compétences de notre équipe et à les faire rayonner à l'externe.

Nombre de conférences
2020-2021

8

Nombre de conférences
2019-2020

9

Nombre moyen de
présences par conférence
2020-2021

5

Nombre moyen de
présences par conférence
2019-2020

12

Nombre total de présences
aux conférences
2020-2021

38

Nombre total de présences
aux conférences
2019-2020

109

On note une baisse importante des présences aux conférences cette année. En raison de la pandémie, il n'était plus possible de les tenir en présence en raison des mesures de santé publique. Nous avons donc fait migrer nos conférences sur la plate-forme Zoom. Ce « déménagement » a toutefois nécessité un temps d'adaptation pour les membres comme pour l'équipe. Plusieurs n'étaient pas familiers avec les plate-formes de visio-conférences et le Verger a dû développer des stratégies pour les rendre plus accessibles.

169 vues de nos
conférences en
rediffusion

Nouvelle
chaîne
Youtube



Programme PSAP! Projet pilote

Cette année, le Verger a développé un projet inédit en collaboration avec le Conservatoire d'art dramatique de Québec. Grâce aux Fonds COVID-19 pour la santé mentale octroyés par le gouvernement du Québec, le Verger a pu développer un programme de sensibilisation destiné aux jeunes adultes aux études post-secondaires.

● Besoins

Depuis le début de la pandémie, l'équipe du Conservatoire a noté une accentuation de l'anxiété chez ses étudiant.e.s (en raison de ses impacts sur les secteurs de l'éducation et de la culture). Ce constat a motivé le Conservatoire à faire appel à l'aide du Verger.

Afin de préciser les besoins des étudiant.e.s en termes de soutien, une rencontre a été tenue avec la direction de l'établissement et la responsable des services aux étudiant.e.s. Ces derniers ont également été consulté par voie de sondage afin d'orienter le développement du programme. L'évaluation des besoins a permis de cibler l'anxiété de performance comme la problématique prioritaire à adresser.

● Modalités d'intervention

Le programme a finalement pris la forme d'une mini-série de trois ateliers de promotion de la santé mentale ciblant plus spécifiquement l'anxiété de performance. L'atelier misait sur des contenus psychoéducatif et le soutien entre pairs. De la documentation pertinente était remise aux participant.e.s entre chaque rencontre pour leur permettre d'appliquer ou d'approfondir les contenus abordés.

● Objectifs

Le programme visait plus spécifiquement trois objectifs :

- à mieux comprendre l'anxiété de performance;
- à échanger sur son vécu en lien avec l'anxiété et à le normaliser;
- à développer et appliquer des techniques d'auto-gestion de l'anxiété.

● Retombées

- Partage d'expériences reliées à l'anxiété (cet aspect participatif a d'ailleurs été très apprécié);
- Amélioration modérée du niveau de connaissances sur l'anxiété (nature, facteurs de risque et de protection, stratégies d'auto-gestion);
- Légère augmentation des comportements favorisant l'auto-gestion de l'anxiété.

Le programme a été offert à environ 20 étudiant.e.s du Conservatoire répartis en deux groupes d'une dizaine de personnes.



Rétombées

des services et activités

Plus de 20 membres ont généreusement accepté de nous partager par écrit les changements survenus dans leur vie après avoir utilisé les services du Verger. Leurs commentaires attestent des bienfaits de l'approche globale privilégiée par l'organisme. En effet, ils montrent bien en quoi nos services ont des retombées biopsychosociales multiples. Voici quelques-uns de ces *témoignages* :

“

[Dans l'atelier Santé et mieux-être, nous avons eu la possibilité de nous rencontrer en sécurité dans ce contexte de pandémie. La marche avec distanciation dans le quartier, les randonnées dans le boisé ou les visites au marché furent très bénéfiques. La visualisation, la relaxation et la partie information sont utiles, bien documentées et nous portent à de meilleurs choix [d'habitudes de vie]. L'atelier Zoom est surprenant par sa diversité en exercices. [Il s'agit] d'un [espace] intéressant pour apprendre et surtout expérimenter de nouvelles choses. Impossible de rester sédentaire, un beau plus dans ma vie [...] !

”

“

Pour moi, assister aux ateliers du Verger m'a permis de rester en contact avec la société et de socialiser. L'atelier anxio-gestion m'a permis d'en connaître plus sur mon anxiété, [alors que] l'atelier Santé et mieux-être m'a permis de rester actif, [de respirer] et de me détendre. Les [marches] à chaque mercredi m'ont permis de [profiter de] l'air [frais] et de jaser avec le monde.

”



“

Les exercices sont excellents, parfaits pour moi (en parlant de Santé et mieux-être). Ça m'a procuré beaucoup [de bien pour] : genoux, flexibilité, nerf sciatique, épaule et cou. Mes rencontres à tous les jeudis m'ont ravi le cœur et l'esprit (mental). Contente d'avoir [échangé en ligne avec] le groupe du Verger : socialement, je sais que juste les voir, les entendre aussi, ça a de l'importance pour moi.

”



“

« L'atelier d'auto-gestion [...] me donne des outils pour faire face à mon anxiété, mes peurs et mes incertitudes. Il me permet de confronter mes perceptions anxiogènes avec un dialogue intérieur [positif] et des arguments plus réalistes [par rapport à] certaines situations. L'atelier me permet également de voir que je ne suis pas le seul à vivre avec ce stress et qu'il est possible de le démystifier et de m'en départir éventuellement. Bref, cet atelier me donne des outils et un espoir pour un futur meilleur.

”



“

Les bienfaits du café-wifi [sont les suivants] : 1) permet l'échange convivial; 2) brise la solitude en ce temps difficile; 3) nous amène à prendre conscience de notre [...] impact [...] sur les autres par [...] nos expériences de vie, [...] notre joie [et la] compassion que nous pouvons exprimer; 4) c'est plus que du blabla, [...], c'est le côté communication verbale [et non verbale qui est travaillé]; 5) [apporte un bienfait] émotionnel. Je [vous] remercie [pour votre] bienveillance [...] envers nous et surtout [votre] professionnalisme.

”



“

Une grande partie de ma vie a changé, car [auparavant] je ne pouvais voir personne [ou] être avec des personnes inconnues. Maintenant, je le peux grâce au Verger, [à mon intervenante] du SIV (suivi d'intensité variable) et aux [ateliers] d'arts créatifs. Le dessin, j'ai adoré. Maintenant, je colore presque à tous les jours. J'[ai] ça [pour] toujours dans ma vie pour me calmer, enlever mon stress.

”



“

Ça me permet de conscientiser plus mes stratégies d'adaptation face à une situation problématique quand ça m'arrive (en parlant des services et plus particulièrement de l'atelier Résilience). De mieux [comprendre] comment je réagis et de voir comment je pourrais réagir autrement. J'aime les différentes informations reçues [et] beaucoup les moments de partage.

”



Synthèse des retombées

Retombées sociales

- Réduction de l'isolement et du sentiment de solitude
- Inclusion et participation sociales
- Amélioration des habiletés sociales

Retombées psychologiques

- Augmentation de la confiance en soi
 - Sentiment d'espoir
- Meilleure autogestion de l'anxiété
- Meilleures stratégies d'adaptation

Retombées physiques

- Diminution de la sédentarité
- Amélioration des habitudes de vie
- Amélioration de la condition physique (ex.: diminution de la douleur perçue)

Gouvernance démocratique

S'appuyant sur la philosophie de l'action communautaire autonome, le Verger privilégie une gouvernance démocratique qui met à contribution les membres utilisateurs de services et de la communauté. En effet, le Verger essaie de favoriser le plus possible leur participation à ses grandes orientations tout comme aux différents volets de son fonctionnement quotidien. Nous avons la conviction que ce partage du pouvoir au sein de l'organisation constitue un puissant outil de développement du pouvoir d'agir et qu'il permet de créer un environnement plus favorable à la santé mentale.

Au Verger, la vie démocratique passe par différents canaux :

- L'Assemblée générale des membres
- Le bénévolat
- Le conseil d'administration et les comités de travail

Assemblée générale annuelle

En raison de la pandémie, nous avons dû repousser notre Assemblée générale le temps de trouver une formule permettant de maximiser la participation de nos membres. Celle-ci s'est exceptionnellement à l'automne 2020 et plus précisément le 29 octobre.

L'AGA a été effectuée en formule hybride pour rejoindre un maximum de personnes (à la fois sur Zoom et en présentiel dans nos locaux pour un nombre limité de membres). L'animation a été d'une main de maître par un président externe, monsieur Thierry Plante-Dubé, directeur de la Maison des métiers d'arts de Québec.





L'Assemblée fut évidemment l'occasion de déposer le rapport d'activités et les états financiers, puis d'adopter le plan d'action et le budget de l'année 2020-2021. Les membres ont également pu procéder à l'élection du conseil d'administration et exprimer leurs préoccupations concernant différents points (ex.: importance des comités de membres, besoin de promouvoir le bénévolat et souci pour la préservation de la vie associative malgré la pandémie).

Bénévolat

L'apport des bénévoles est indispensable au fonctionnement du Verger et à la réalisation de ses activités. Il constitue aussi un puissant levier d'inclusion sociale, de développement du pouvoir d'agir et de rétablissement.

Diversité des tâches

1. Participation au conseil d'administration et à ses comités
2. Soutien administratif
3. Dépannage informatique
4. Animation de groupe
5. Entretien de la maison et du terrain
6. Transport de matériel

2020

15 bénévoles
462 heures

2019

21 bénévoles
709 heures

La baisse du nombre de bénévoles et d'heures de bénévolat s'explique évidemment en grande partie par la pandémie et les mesures sanitaires. Afin de promouvoir le bénévolat, le Verger prévoit redoubler ses efforts en matière de soutien et de reconnaissance des bénévoles (ex.: consultation, rencontres de suivi, formation, cartes de souhaits, cadeaux occasionnels, etc.).

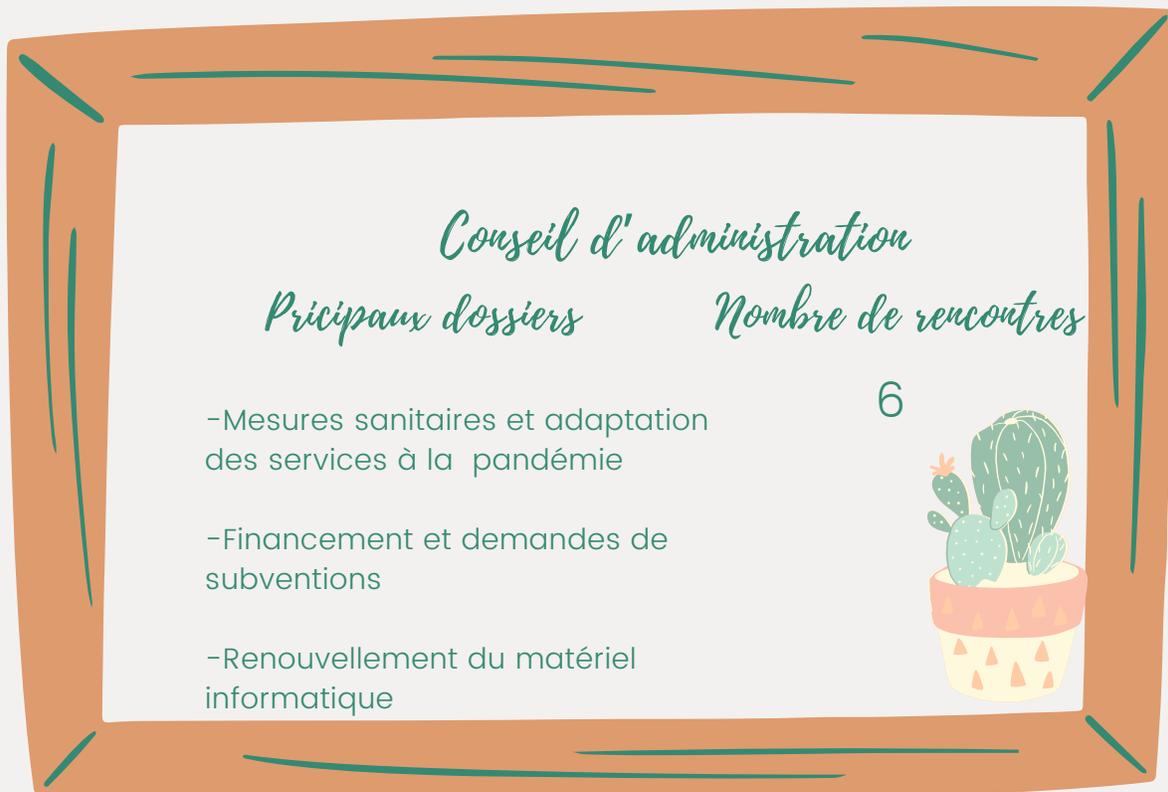


Conseil d'administration et comités de travail

Le conseil d'administration joue un rôle essentiel afin de s'assurer de la bonne gestion du Verger et de soutenir l'équipe dans les différents projets et volets de l'organisme.

Il est composé de sept postes élus par l'Assemblée générale des membres. Les mandats de chaque administrateurs sont d'une durée de deux ans. Toujours soucieux d'offrir des services de qualité qui répondent aux besoins des membres, le conseil privilégie un système de composition mixte, soit 5 membres de la communauté et 2 autres ayant déjà bénéficié ou bénéficiant du soutien du Verger.

Par ailleurs, chacun des administrateur. trice.s apporte une contribution au sein de comités de travail selon ses intérêts et ses champs de compétences. La présence de comités facilite la prise de décision et permet une compréhension plus approfondie des réalités du Verger.



Cette année, les membres du conseil d'administration ont réalisé un total de 263 heures de bénévolat (en moyenne 38 heures par personne par année) comparativement à 416 heures l'an dernier. Cette diminution s'explique par deux sièges restés vacants pendant près de la moitié de l'année, un nombre de comités plus réduit cette année (en raison de la charge administrative induite par la pandémie) et par la suspension de nos événements associatifs imposée par les mesures sanitaires.



Comités de travail

<i>Comités actifs</i>	<i>Nombre de rencontres</i>
<ul style="list-style-type: none"> -Gestion des ressources humaines -Gestion de l'immeuble -Planification stratégique 	<p style="font-size: 2em;">6</p> 



Le Conseil *d'administration :*

Pierre-Olivier Marcoux
Président et trésorier

Catherine Larouche
Vice-présidente et secrétaire

Frédérique Lessard
Administratrice

Hélène Lapière
Administratrice
Représentante des membres

Marie-Hélène Poirier
Administratrice
Représentante des membres

Simon Paré Gaudreault
Administrateur

Laurence Lacombe
Administratrice

Christophe Tremblay
Président
Départ en juillet 2020

Isabel Pouliot
Vice-présidente
Départ en août 2020

Un énorme *merci!*

à chacun.e des membres du conseil d'administration pour votre engagement envers l'organisme ! Votre soutien est précieux.



Ressources humaines

Le Verger peut compter sur une équipe dévouée et aux forces complémentaires. En 2020-2021, l'équipe était composée de huit personnes, dont 2 travaillaient à temps partiel et 6 à temps plein.



Christophe Tremblay, M.S.s.
Directeur general

Motivé et ayant à coeur le développement de l'organisme, c'est avec dévouement et créativité que Christophe poursuit l'oeuvre du Verger. À l'écoute des besoins de la communauté, il est un atout précieux pour l'équipe !



Nathalie Lucas, T.T.S.
Intervenante services internes

Beau temps, mauvais temps, son sourire vous accueille et son chant vous emporte. Elle vous aide à vous construire de petites ailes pour vous envoler et à retrouver votre coeur d'enfant.



Paola Perdomo, T.T.S.
Intervenante services internes

Paola est la personnalité colorée du Verger qui vous accueillera avec le sourire. En plus de ses compétences comme intervenante, elle nous éblouit avec ses créations numériques !



Laurele Pilote, B.A.
Intervenante programmes Propulsion et Anxio-gestion

Débordante d'énergie, toujours souriante, créative et professionnelle, elle gère et développe des projets comme personne. On ne se passerait plus de son petit rire si caractéristique !



Louise Lizotte
Intervenante SIV

Toujours disponible. Peu importe ce qui arrive, elle ne recule devant rien. Son humour et sa légèreté vous aident à prendre la vie du bon côté. Nous sommes tous humains après tout.



Jeffrey Dancause, T.T.S.
Intervenant SIV

Il voit tout, entend tout, analyse tout et vous pouvez lui parler de TOUT! Son humour, sa joie de vivre et son ouverture sont essentiels dans nos vies (et la vôtre). Tout le monde veut un Jeffrey près de soi.



Yza Elleksen, T.S.
Intervenante SIV

Avec son intelligence et sa discrétion, elle est le petit chat sauvage du Verger. Fonceuse et déterminée, ses yeux brillent lorsqu'elle parle du travail social (et vous ne pouvez vous empêcher de partager sa passion).





Ressources

partagées et stagiaires



Christianne Allard, T.T.S.
Coordonnatrice clinique SIV

Son expérience et sa grande écoute sont des atouts importants pour l'équipe. Son temps partagé avec OCÉAN n'enlève rien à la place qu'elle occupe au sein du Verger. On a toujours hâte de la voir



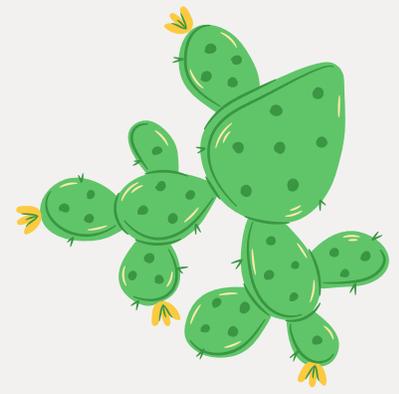
Cette année encore, le Verger a accueilli une stagiaire en technique de travail social du Cégep de Sainte-Foy, Jade Moisan. Ce stage a été l'occasion pour l'équipe de contribuer à la formation de la relève en intervention. En retour, Jade nous a apporté un précieux coup de pouce sur plusieurs dossiers dont les cafés-rencontres virtuels.

Nous avons aussi eu le plaisir d'accueillir Leyla Alizadeh (également étudiante à la technique en travail social du Cégep de Sainte-Foy) le temps d'un stage d'observation. Cette dernière a pu se familiariser avec l'intervention de groupe et effectuer de la coanimation!



Pour une première fois, le Verger a aussi été milieu d'accueil pour un stage au baccalauréat en sciences infirmières de l'UQAR. Nous avons ainsi collaboré avec Mélanie Ménard pour la planification, la mise en œuvre et l'évaluation de son projet d'intégration en promotion de la santé. L'intervention développée par Mélanie au Verger lui a permis d'approfondir ses connaissances en santé mentale et a permis à nos membres de bénéficier d'une série d'ateliers sur le sommeil.

Financement



Le financement constitue un défi de taille pour le Verger comme pour de nombreux autres organismes communautaires.

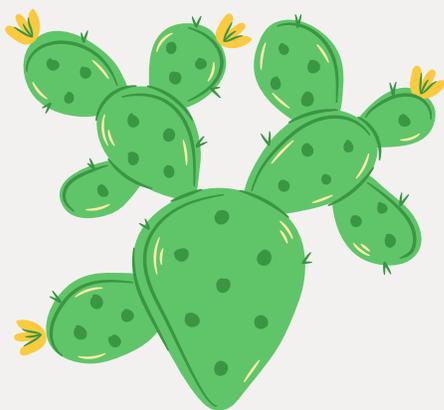
Le conseil d'administration, l'équipe de travail et les bénévoles travaillent ainsi activement à améliorer la situation financière du Verger.

Un financement suffisant et stable est évidemment essentiel pour que l'organisme puisse remplir adéquatement sa mission et continuer à faire une différence dans la vie des membres.

L'appui des partenaires financiers est par ailleurs une forme de reconnaissance essentielle pour le travail que nous effectuons quotidiennement sur le terrain.



CIUSSS CAPITALE-NATIONALE Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).....	141 896\$
CIUSSS CAPITALE-NATIONALE Entente spécifique pour le soutien d'intensité variable	150 020\$
CIUSSS CAPITALE-NATIONALE Financement d'urgence COVID-19 – Volet santé mentale	19 237\$
CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES Financement régulier	67 500 \$
CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES Fonds d'urgence fédéraux pour la COVID-19.....	24 720 \$
TÉLÉBINGO ROTARY INC.	9 814 \$



*D'autres collaborations corporatives privées ou publiques s'ajoutent à la liste de bailleurs de fonds. Leur appui financier pour l'achat de matériel, d'équipement ou encore leurs dons sont essentiels et toujours très appréciés.

Partenariats,

Comme à chaque année, le Verger a entretenu des liens avec de multiples organisations des secteurs public et communautaire. Ces liens ont pris la forme, entre autres, de participation à des instances de concertation, de collaborations pour la réalisation d'activités ponctuelles, mais également de partenariats récurrents avec des bailleurs de fonds.

● Concertations, regroupements et associations

- Alliance des Groupes d'Intervention pour le Rétablissement (Agir!)
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Mobilisation Notre-Dame-de-Foy (table de quartier)
- Association canadienne pour la santé mentale – Section Québec

● Collaborations

- Maison des métiers d'arts de Québec (MMAQ)
- Conservatoire d'art dramatique de Québec
- Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)
- ACEF de Québec
- La Patente
- La Courte-pointe
- Bibliothèque de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec



Échange d'informations et promotion des intérêt collectifs



Réalisation d'activités conjointes (conférences, formations, ateliers)



Concertations et collaborations

Dans tous les cas, les relations avec d'autres organisations constituent une richesse pour le Verger et contribuent à renforcer le tissu social de notre collectivité.



Soutien financier,
matériel et logistique

Partenariats financiers et matériels

- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Centraide Québec et Chaudière Appalaches
- Club Rotary de Sainte-Foy
- Ville de Québec



Partage de ressources
et offre d'un service
conjoint (SIV)

Partenariats communautaires

- OCÉAN



Stages et contribution
à la formation de la
relève

Partenariats avec les milieux de formation en santé et service sociaux

- Cégep de Sainte-Foy – Département des techniques de travail social
- UQAR – Campus de Lévis





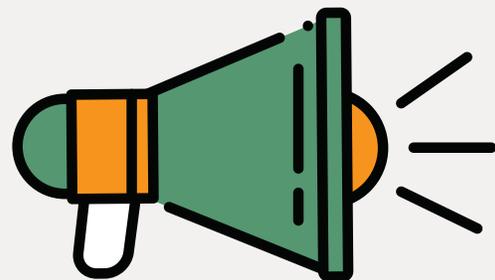
Orientations

Priorité 1. Consolidation des services, activités et opérations courantes

- 1.1 Maintenir la qualité des services individuels à l'interne et accroître leur accessibilité
- 1.2 Évaluer et améliorer le service de suivi d'intensité variable sur cette base
- 1.3 Maintenir une offre d'ateliers correspondant aux besoins actuels des membres
- 1.4 Bonifier l'offre d'activités collectives (ex.: sorties, fêtes, repas, comités, etc.)
- 1.5 Harmoniser nos outils et pratiques d'évaluation (ex.: questionnaires, base de données)
- 1.6 Améliorer le fonctionnement général de l'organisme (ex.: horaire d'ouverture)

Priorité 2. Renforcement du rayonnement et des relations externes

- 2.1 Mettre à jour nos contenus promotionnels
- 2.2 Mettre en application notre plan de communication
- 2.3 Évaluer nos partenariats actuels et actualiser les ententes
- 2.4. Développer de nouveaux liens de concertation, de collaboration et de partenariat (ex.: avec le milieu de l'enseignement et de la recherche, le secteur culturel)



2021-2024



Priorité 3. Optimisation des ressources financières et matérielles

- 3.1 Rehausser le financement récurrent (par une démonstration rigoureuse des besoins)
- 3.2 Rehausser les revenus d'auto-financement (ex.: développement d'un service d'économie sociale destiné aux organisations)
- 3.3 Renouveler nos équipements et notre mobilier de bureau (ex.: chaises plus ergonomiques)
- 3.4 Améliorer les infrastructures intérieures et extérieures dans une perspective d'accessibilité universelle (ex.: rampe d'accès pour personnes à mobilité réduite, aménagement cour arrière)

Priorité 4. Amélioration des ressources humaines et des conditions de travail

- 4.1 Poursuivre l'amélioration des conditions salariales et des avantages sociaux de l'équipe de travail
- 4.2 Soutenir le développement professionnel des employé.e.s (ex.: bonification des occasions de formation continue, réalisation d'une évaluation annuelle pour l'ensemble de l'équipe)
- 4.3 Bonifier les effectifs de l'équipe de travail (ex.: embauche d'intervenant.e.s supplémentaires et/ou d'une agente administrative)



Le Verger centre communautaire en santé mentale

934, avenue du Chanoine-Scott

Québec (Québec) G1V 3N7

(418) 657-2227

www.leverger.ca  levergercentrecommunautaire